

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WERKEN MET PASSIE

Artikel 1. Definities

1. Aanbiedingen: alle rechtshandelingen, die gericht zijn op de totstandkoming van opdrachten en/of (raam)overeenkomsten, waaronder voorstellen, offertes en prijsopgaves;
2. Arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en kandidaat of medewerker: iedere vorm van samenwerken of werkrelatie tussen Opdrachtgever en kandidaat of medewerker. Hieronder vallen een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht. Ook een ambtelijke aanstelling bij Opdrachtgever geldt als arbeidsverhouding. Daarnaast geldt dit wanneer Opdrachtgever de kandidaat of medewerker inhuurt via een derde, zoals een andere uitzendonderneming, of wanneer de kandidaat of medewerker werkzaam is bij een door Opdrachtgever aangewezen of met Opdrachtgever in een groep verbonden derde. Dit geldt ongeacht de aard van het werk dat de kandidaat of medewerker verricht;
3. CAO: de van tijd tot tijd geldende (ABU) Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten;
4. Dienst(en): de dienstverlening van Werken met Passie gericht op de terbeschikkingstelling van medewerkers, werving en selectie en alle daarmee samenhangende dienstverlening in de breedste zin des woords;
5. ICT-middelen: door Werken met Passie bij de dienstverlening gebruikte technologische hulpmiddelen, waartoe Opdrachtgever in het kader van de diensten direct of indirect toegang wordt gegeven, zoals (interactieve) websites, internetportal(s), computersystemen, tijdregistratiesystemen, software, koppelingen (application interfaces), applicaties (apps) en e-mail;
6. Internet portal: de niet openbare (gedeelten van de) websites van Werken met Passie, voor zover toegankelijk voor opdrachtgevers in het kader van (de uitvoering van) een of meerdere diensten;
7. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die Werken met Passie aan Opdrachtgever heeft voorgesteld, dan wel iedere natuurlijke persoon met wie Opdrachtgever via Werken met Passie in contact is gekomen met het oog op het aangaan van een arbeidsverhouding met die persoon en/of de terbeschikkingstelling van die persoon aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever, met inachtneming van deze Voorwaarden, aan te wijzen derde;
8. Medewerker: iedere natuurlijke persoon, die door Werken met Passie ter beschikking wordt gesteld aan één of meerdere opdrachtgevers, teneinde - op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW - werkzaamheden te verrichten onder leiding en toezicht van die opdrachtgever(s) of een door hem c.q. hen met inachtneming van deze Voorwaarden aan te wijzen derde;
9. Opdracht: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Werken met Passie op grond waarvan één of meerdere dienst(en) door Werken met Passie worden verricht. De opdracht tot werving en selectie betreft (telkens) één enkele kandidaat. De opdracht tot terbeschikkingstelling betreft (telkens) één enkele medewerker;
10. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Werken met Passie een opdracht en/of enige overeenkomst aangaat dan wel aan wie Werken met Passie een aanbieding doet;
11. Tarief: het door Opdrachtgever aan Werken met Passie verschuldigde tarief voor de op grond van de opdracht verrichte en/of te verrichten dienst, exclusief BTW;
12. Terbeschikkingstelling: het ter beschikking stellen van een medewerker om krachtens een opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijzen derde;
13. Werving en selectie: het werven en/of selecteren van een of meerdere kandidaten;
14. Werken met Passie: Werken met Passie B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd aan de Schapedrift 95, 3371 JJ Hardinxveld-Giessendam. Werken met Passie verricht op basis van één of meerdere opdrachten en/of overeenkomsten met Opdrachtgever diensten voor Opdrachtgever, zoals gedefinieerd in dit artikel.;

Artikel 2. Algemene bepalingen en toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of op elke offerte, opdracht en overeenkomst tussen Werken met Passie en Opdrachtgever en/of op alle diensten, werkzaamheden, adviezen, handelingen door of namens Werken met Passie ten behoeve van Opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van de betreffende aanbieding, offerte, opdracht of overeenkomst tussen Opdrachtgever en Werken met Passie. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Opdrachtgever en/of meerwerk.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle opdrachten en/of overeenkomsten met Werken met Passie waarbij Werken met Passie bij de uitvoering derden inschakelt.

3. Van deze Algemene Voorwaarden kan niet worden afgeweken. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend. Dergelijke afwijkende afspraken gelden uitsluitend voor de opdracht(en) of overige overeenkomst(en), waarop zij van toepassing zijn verklaard.
4. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden, Inkoopvoorwaarden of andere Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Werken met Passie en Opdrachtgever komen in dat geval nieuwe bepalingen overeen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen. Daarbij nemen zij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht.
6. Deze Algemene Voorwaarden gelden niet alleen voor Werken met Passie, maar ook voor alle (rechts)personen die Werken met Passie bij de uitvoering van een overeenkomst met Opdrachtgever betreft of inschakelt. Ook deze (rechts)personen kunnen zich op deze voorwaarden beroepen. Hieronder vallen onder meer door Werken met Passie ingeschakelde derden, werknemers en hulppersonen, alsmede de directie en bestuurders van Werken met Passie.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Werken met Passie en Opdrachtgever treden in dat geval met elkaar in overleg en komen nieuwe bepalingen overeen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Daarbij nemen zij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen en/of zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze Algemene Voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden en/of dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
9. Indien Werken met Passie niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dat niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Werken met Passie in enigerlei mate het recht zou hebben verwerkt om in andere vallende stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
10. Werken met Passie heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Van toepassing is de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Aanbiedingen, totstandkoming, duur en einde opdracht

1. De aanbiedingen van Werken met Passie in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en staan gedurende 14 dagen open voor schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever.
2. De aanbieding bevat kosten- en/of prijsopgave(n), begroting(en) en/of tarieven voor de beschreven diensten. De aanbieding van Werken met Passie bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en/of werkzaamheden en/of alle daarmee samenhangende dienstverlening. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod van Werken met Passie te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Werken met Passie niet.
3. Indien de aanbieding van Werken met Passie is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Werken met Passie het recht om de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven, prijsbepalende factoren en/of termijnen (eenzijdig) aan te passen. Opdrachtgever is verplicht om de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan zijn betalingsverplichtingen.
4. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van de aanbieding, is Werken met Passie daaraan niet gebonden. In dat geval komt de overeenkomst alleen tot stand wanneer Werken met Passie deze afwijkende aanvaarding schriftelijk bevestigt.
5. De opdracht en/of overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever de door Werken met Passie uitgebrachte aanbieding schriftelijk accepteert, dan wel doordat Werken met Passie een opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever verzendt die door Opdrachtgever wordt geaccordeerd, waaronder ook een akkoord per e-mail valt. Werken met Passie start de uitvoering van een opdracht uitsluitend nadat een aanbieding, offerte en/of schriftelijke overeenkomst is ondertekend, retour is gezonden en door Werken met Passie is ontvangen, dan wel op het moment dat Werken met Passie, al dan niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever, feitelijk aanvangt met de uitvoering van de opdracht conform de bepalingen van de aanbieding, offerte en/of opdrachtbevestiging.
6. De opdrachtbevestiging van Werken met Passie geeft de inhoud en de strekking van de opdracht juist en volledig weer.

7. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:

- óf voor een vaste periode;
- óf voor een bepaalde periode;
- óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.

8. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.

9. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn. Is schriftelijk geen opzegtermijn overeengekomen of door Werken met Passie bevestigd, dan geldt voor de opdracht tot terbeschikkingstelling van een medewerker een opzegtermijn van 15 kalenderdagen, tenzij de opdracht 18 maanden of langer heeft voortgeduurd, waarbij elkaar – zonder onderbreking van meer dan 6 maanden – opvolgende opdrachten geacht worden 1 opdracht te zijn. In dat geval bedraagt de opzegtermijn 30 kalenderdagen. De opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en de kandidaat kan met onmiddellijke ingang worden opgezegd. De opzegtermijn voor andere diensten bedraagt 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of door Werken met Passie is bevestigd.

10. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of door Werken met Passie is bevestigd of tenzij de medewerker werkzaam is op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding. Indien de mogelijkheid van tussentijdse opzegging is overeengekomen, kunnen partijen schriftelijk opzeggen met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen of bevestigde opzegtermijn. Is geen opzegtermijn overeengekomen of door Werken met Passie bevestigd, dan gelden in de lid 9 genoemde opzegtermijnen.

11. Elke opdracht kan onmiddellijk, zonder enige opzegtermijn, door de andere partij worden opgezegd, indien:

- de andere partij in verzuim is en de tekortkoming van de andere partij de opzegging rechtvaardigt;
- de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen;
- de andere partij geliquideerd is;
- de andere partij in staat van faillissement is verklaard of hiertoe een verzoek is gedaan; of
- de andere partij in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd.

De partij die op grond van dit artikel opzegt, is niet schadeplichtig jegens de andere partij in verband met deze opzegging. Alle vorderingen van Werken met Passie worden door de opzegging onmiddellijk opeisbaar.

12. Opdrachtgever informeert Werken met Passie tijdig vóór het einde van de opdracht of hij de opdracht wil voortzetten of verlengen en, indien van toepassing, voor welke duur en onder welke voorwaarden. Gaat het om een opdracht tot terbeschikkingstelling van een medewerker, dan dient Opdrachtgever deze informatie te verstrekken:

- uiterlijk 5 weken voor het einde van de opdracht, indien het een opdracht voor bepaalde tijd betreft;
- uiterlijk 3 werkdagen nadat Werken met Passie Opdrachtgever hierom gevraagd heeft, indien het een opdracht voor onbepaalde tijd betreft. Opdrachtgever geeft daarbij aan of hij bij voortzetting of verlenging van de opdracht dezelfde medewerker wil behouden. Werken met Passie neemt elk verzoek tot voortzetten of verlenging in behandeling en beoordeelt of en onder welke voorwaarden zij hiermee instemt.

13. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de opdracht voort te duren, blijven ook na het einde van de opdracht van kracht. Dit betreft onder meer bepalingen over betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht.

14. Werken met Passie is gerechtigd om van Opdrachtgever vooruitbetaling te verlangen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Werken met Passie verricht (verdere prestaties) pas nadat zij de vooruitbetaling ontvangen heeft. Werken met Passie is tevens gerechtigd door haar of door haar ingeschakelde derden voorgeschoten kosten tussentijds aan Opdrachtgever te factureren. Werken met Passie verricht (verdere) prestaties pas nadat zij de betaling heeft ontvangen die betrekking heeft op door haar ingeschakelde derden.

15. Werken met Passie is te allen tijde gerechtigd een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

16. Aanbiedingen van Werken met Passie gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 4. Uitvoering opdracht

1. Werken met Passie voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen, met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap en de toepasselijke wet- en regelgeving. Werken met Passie houdt bij de uitvoering van de opdracht de wensen van Opdrachtgever zoveel mogelijk in acht, maar heeft creatieve

en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde conclusies te komen, die van invloed zijn op de inhoud van de diensten althans het resultaat van de te verlenen diensten en/of de te verrichten werkzaamheden.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Werken met Passie het recht bepaalde diensten en/of werkzaamheden te laten verrichten door derden. In dit verband is Werken met Passie eveneens gerechtigd om haar backoffice aan derden uit te besteden. Deze door Werken met Passie in te schakelen derden kiest Werken met Passie, indien redelijkerwijs mogelijk, na overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van de vereiste zorgvuldigheid. Werken met Passie is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. De totale kosten, die het inschakelen van derden met zich brengt, zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever.

3. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de diensten en/of werkzaamheden in fasen zal geschieden, kan Werken met Passie de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en eventuele schade zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5. Werken met Passie is gerechtigd om de uitgevoerde fasen afzonderlijk aan Opdrachtgever te factureren.

6. Een ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door Opdrachtgever aan te leveren informatie, gegevens, materialen, producten, software en alle overige ondeugdelijke toelieferingen door Opdrachtgever, die Werken met Passie tot meer werkzaamheden en/of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de opdracht redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs en/of tarieven.

7. Elke door Werken met Passie aan Opdrachtgever genoemde termijn waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd, geldt bij benadering en is slechts indicatief. De opdracht kan niet door Opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn worden beëindigd. Wanneer het voor Werken met Passie niet mogelijk blijkt de opdracht uit te voeren binnen de termijn, treden partijen in overleg over de verlenging van de termijn waarvoor de opdracht is afgesloten. Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding wegens overschrijding van de termijn.

8. Indien binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden en/of diensten een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Werken met Passie.

Artikel 5. Werving en selectie kandidaten

1. Werken met Passie verricht de werving en selectie van kandidaten op basis van een opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en de kandidaat of op basis van een opdracht tot terbeschikkingstelling van de kandidaat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever maakt bij de opdracht kenbaar of hij de werving en selectie wenst van een kandidaat met het oog op het aangaan van een arbeidsverhouding met die kandidaat of met het oog op de terbeschikkingstelling van die kandidaat aan Opdrachtgever.

2. Werken met Passie kan ook uit eigen beweging, zonder een daartoe strekkende opdracht of verzoek van Opdrachtgever, potentieel geschikte kandidaten aan Opdrachtgever aanbieden met het oog op (mogelijke) vacatures.

3. Werken met Passie is gerechtigd bij de werving van kandidaten voor Opdrachtgever kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam en het logo/merk van Opdrachtgever.

4. Opdrachtgever verstrekt Werken met Passie tijdig alle voor de goede uitvoering van de opdracht en/of enige overeenkomst relevante informatie, waaronder een accurate omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsomvang, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.

5. Werken met Passie bepaalt aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de kandidaten, welke kandidaten zij aan Opdrachtgever voorstelt. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen. Opdrachtgever motiveert een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk. De keuze welke kandidaat ter beschikking kan worden gesteld, wordt gemaakt door Opdrachtgever, tenzij Werken met Passie met Opdrachtgever is overeengekomen dat Werken met Passie de selectie van de kandidaat verricht namens Opdrachtgever.

6. Werken met Passie spant zich in om tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. Werken met Passie schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien Werken met Passie om welke reden dan ook

niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden. Werken met Passie is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat:

- om welke reden dan ook niet als uitzendkracht ter beschikking kan worden gesteld aan Opdrachtgever; of
- geen arbeidsverhouding met Opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer beëindigt.

7. Werken met Passie is niet aansprakelijk voor schade in verband met het inzetten van kandidaten en medewerkers die niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, tenzij die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Werken met Passie bij de selectie.

Artikel 6. Werving en selectie gericht op arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en kandidaat

1. Elke opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en kandidaat eindigt van rechtswege op het moment dat Opdrachtgever aangeeft een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een kandidaat.

2. Opdrachtgever is voor de werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen hem en de kandidaat het in de opdracht(bevestiging) vermelde tarief aan Werken met Passie verschuldigd. Bij gebreke van een tariefvermelding in de opdracht(bevestiging) is Opdrachtgever de in de aanbieding van Werken met Passie vermelde vergoeding verschuldigd. Is ook in de aanbieding geen tarief vermeld, dan bedraagt het tarief 25% van het voor de functie van de kandidaat bij een voltijds dienstverband geldende jaarsalaris inclusief vakantiebijslag. Indien aan Werken met Passie geen salaris is doorgegeven, stelt Werken met Passie op basis van de bij haar bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt een arbeidsmarktconform jaarsalaris vast.

3. Tenzij anders is overeengekomen, is het tarief alleen verschuldigd indien Opdrachtgever of een door deze aangewezen derde daadwerkelijk een arbeidsverhouding aangaat met een kandidaat die door Werken met Passie is voorgesteld of waarmee Opdrachtgever anderszins via Werken met Passie in contact is gekomen. Het tarief is ook verschuldigd, indien de kandidaat in eerste instantie door Opdrachtgever is afgewezen, en later alsnog wordt aangenomen.

4. Het tarief is inclusief de kosten van de door Werken met Passie gebruikelijk ingezette wervingsmiddelen en -activiteiten. Het tarief is exclusief de kosten, verbonden aan aanvullende - in overleg met Opdrachtgever toegepaste wervingsmiddelen of -activiteiten alsmede door de kandidaat in verband met de selectieprocedure gemaakte reis- en/of verblijfskosten. Deze kosten worden separaat en onafhankelijk van de uitkomst van de bemiddeling in rekening gebracht, ook indien Opdrachtgever de opdracht opzegt of intrekt zonder dat hij een arbeidsverhouding is aangegaan met een door Werken met Passie voorgestelde kandidaat.

5. Tenzij anders is overeengekomen, wordt het tarief in rekening gebracht, zodra Opdrachtgever heeft aangegeven een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een door Werken met Passie voorgestelde kandidaat of zodra aan Werken met Passie bekend is geworden dat Opdrachtgever een arbeidsverhouding met een kandidaat zal aangaan of is aangegaan.

6. Indien een (potentiële) Opdrachtgever via Werken met Passie in contact is gekomen met een kandidaat (bijvoorbeeld doordat deze door Werken met Passie aan hem is voorgesteld met het oog op de terbeschikkingstelling van die kandidaat aan of de totstandkoming van een arbeidsverhouding met die opdrachtgever) en Opdrachtgever of een aan hem gelieerde derde een arbeidsverhouding met die kandidaat aangaat binnen 6 maanden nadat het contact tot stand is gekomen, wordt de (potentiële) Opdrachtgever geacht een opdracht tot werving en selectie als bedoeld in dit artikel te zijn aangegaan met Werken met Passie en is hij het in lid 2 en 3 genoemde tarief aan Werken met Passie verschuldigd.

Artikel 7. Terbeschikkingstelling van medewerkers

1. De terbeschikkingstelling vangt aan op het moment dat de medewerker met zijn werkzaamheden begint.

2. Indien de medewerker werkt op basis van een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden heeft, draagt Opdrachtgever de verantwoordelijkheid om de medewerker namens Werken met Passie aantoonbaar op te roepen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien Opdrachtgever de medewerker oproept, dient bewijs van deze oproepen en eventuele afzeggingen of wijzigingen daarvan 5 jaar door Opdrachtgever bewaard te worden.

3. Werken met Passie laat Opdrachtgever tijdig weten of de medewerker een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels voorspelbare werktijden heeft. Deze informatie wordt mede gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de daadwerkelijke inzet van de medewerker en de hierover tussen partijen gemaakte afspraken. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze informatie juist is.

4. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling, tenzij de medewerker arbeidsongeschikt is. Beëindiging van de opdracht door Opdrachtgever houdt in dat de terbeschikkingstelling op verzoek van Opdrachtgever eindigt, omdat Opdrachtgever om welke reden dan ook de medewerker niet langer wil of kan inlenen. Opdrachtgever bevestigt op eerste verzoek van Werken met Passie schriftelijk dat hij de opdracht en de terbeschikkingstelling beëindigt of heeft beëindigd. Indien Werken met Passie de opdracht opzegt op één van de gronden als bedoeld in artikel 3 lid 11, geldt de gedraging van Opdrachtgever waarop deze opzegging is gebaseerd als een beëindiging van de terbeschikkingstelling op verzoek van Opdrachtgever.

5. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege, indien en zodra Werken met Passie de medewerker niet meer ter beschikking kan stellen, omdat de uitzendovereenkomst tussen Werken met Passie en de medewerker is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Werken met Passie is niet gehouden ten behoeve van Opdrachtgever een nieuwe uitzendovereenkomst aan te gaan.

6. Werken met Passie spant zich in om de medewerker tijdig en overeenkomstig de opdracht (bevestiging) of overige overeenkomst ter beschikking te stellen. Werken met Passie schiet niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Opdrachtgever, indien Werken met Passie de medewerker om welke reden dan ook niet, niet tijdig of niet langer ter beschikking kan stellen.

Artikel 8. Vervanging en beschikbaarheid

1. Werken met Passie kan een medewerker aan meerdere opdrachtgevers ter beschikking stellen.

2. Werken met Passie spant zich in om gedurende de opdracht zoveel mogelijk dezelfde medewerker ter beschikking te stellen. Werken met Passie is echter gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende medewerker aan te bieden, indien zij dit nodig acht met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Werken met Passie, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de voor Werken met Passie geldende ontslagregels.

3. Indien Werken met Passie - in verband met langdurige arbeidsongeschiktheid, het eindigen van het dienstverband van de medewerker of andere redenen - een (vervangende) medewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als overeengekomen met Opdrachtgever ter beschikking kan stellen, spant Werken met Passie zich op verzoek van Opdrachtgever in om een vervangende medewerker ter beschikking te stellen.

4. In geval van (langdurige) arbeidsongeschiktheid verleent Opdrachtgever zijn medewerking aan de re-integratie van de medewerker.

5. Indien de medewerker wordt vervangen door een andere medewerker, stellen Werken met Passie en Opdrachtgever de beloning en het tarief voor de vervangende medewerker opnieuw vast, overeenkomstig artikel 10 en 13 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 9. Arbeidsomvang en werktijden medewerkers

1. Bij de opdracht worden afspraken gemaakt over de arbeidsomvang en de werktijden of - indien de medewerker een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden heeft - de referentiedagen en - tijden van de medewerker. De arbeids-, pauze en rusttijden (zoals bedoeld in de Arbeidstijdenwet) van de medewerker zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsomvang en de arbeids- en rusttijden van de medewerker voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet er op toe dat de medewerker de rechtens toegestane arbeidstijden en de in de opdracht (bevestiging) overeengekomen arbeidsomvang, behoudens incidenteel meer- of overwerk (voor zover wettelijk toegestaan), niet overschrijdt.

2. Opdrachtgever stelt de medewerker te werk voor de volledige met Werken met Passie overeengekomen arbeidsomvang. Heeft Opdrachtgever tijdelijk geen of minder werk voor de medewerker of kan hij de medewerker niet te werk stellen, dan blijft hij voor de resterende duur van de opdracht onverkort het tarief verschuldigd over de afgesproken arbeidsomvang of - bij gebreke van een duidelijke afspraak - de gebruikelijke arbeidsomvang.

3. Opdrachtgever stelt de medewerker te werk op de overeengekomen en in de opdracht (bevestiging) vermelde werktijden of - indien de medewerker een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden heeft - binnen de overeengekomen referentiedagen en -tijden.

4. Werken met Passie kan Opdrachtgever te allen tijde voorstellen de bij de opdracht overeengekomen arbeidsomvang en/of werktijden aan te passen, indien dit noodzakelijk is in verband met wet en regelgeving en/of een verzoek van de medewerker. Opdrachtgever wijst dit voorstel niet zonder redelijke grond af.

5. Indien de medewerker door doen of nalaten van Opdrachtgever aanspraak kan maken op een uitbreiding van de arbeidsomvang, wordt de met Opdrachtgever overeengekomen (minimum) arbeidsomvang - zo nodig met terugwerkende kracht – dienovereenkomstig aangepast en is Opdrachtgever vanaf dat moment het opdrachtgeverstarief over de aangepaste arbeidsomvang verschuldigd.

6. Indien Opdrachtgever, al dan niet op eigen initiatief, de oproep van een medewerker met een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden geheel of gedeeltelijk intrekt of wijzigt binnen vier dagen vóór aanvang van de werkzaamheden, is Opdrachtgever aan Werken met Passie het opdrachtgeverstarief verschuldigd over de ingetrokken of gewijzigde uren.

7. De vakantie en het verlof van de medewerker worden vastgesteld in overleg tussen Opdrachtgever, de medewerker en Werken met Passie. Opdrachtgever stelt de medewerker in staat vakantie en verlof op te nemen met inachtneming van de wet, de CAO en de voor de medewerker geldende arbeidsvoorwaardenregeling.

8. Opdrachtgever stelt de medewerker in de gelegenheid om scholing te volgen die op grond van de wet en/of de toepasselijke CAO wordt aangeboden. Verplichte scholing vindt zoveel mogelijk plaats onder werktijd. Indien de medewerker voor de uitvoering van de opdracht specifieke scholing of werkinstructies nodig heeft, verplichte scholing volgt of op verzoek van Opdrachtgever niet-verplichte scholing volgt, brengt Werken met Passie de aan deze scholing bestede uren als gewerkt bij Opdrachtgever in rekening. Uren die worden besteed aan overige scholing worden niet bij Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij dit anders is overeengekomen. Werken met Passie stelt de voor deze overige scholing benodigde afwezigheidsperioden vast na overleg met Opdrachtgever.

9. Opdrachtgever stelt de medewerker in de gelegenheid het werk te onderbreken, indien en voor zover de medewerker hier aanspraak op kan maken ingevolge het in of krachtens de Arbeidstijdenwet en/of Arbeidsomstandighedenwet bepaalde, bijvoorbeeld om na terugkeer op het werk na de bevalling te kolven. Indien de medewerker recht heeft op loon over de uren besteed aan dergelijke werkonderbrekingen, worden deze uren als gewerkte uren in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

10. Opdrachtgever informeert Werken met Passie bij het aangaan van de opdracht omtrent eventuele bedrijfssluitingen, collectief verplichte vrije dagen en (bijzondere) feestdagen gedurende de looptijd van de opdracht. Onverminderd het in lid 3 van dit artikel bepaalde spant Werken met Passie zich in om met deze vrije dagen/ perioden rekening te houden bij de uitzendovereenkomst of de vaststelling van de vakantie en/of atv (indien van toepassing) van de medewerker.

11. Indien de omvang van de door de medewerker te verrichten arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de medewerker een oproepovereenkomst heeft en Opdrachtgever de medewerker niet of minder dan 3 (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, is Opdrachtgever aan Werken met Passie per oproep het opdrachtgeverstarief verschuldigd over 3 of zoveel meer uren als de medewerker gebruikelijk zou hebben gewerkt of mocht verwachten te gaan werken.

Artikel 10. Functie en beloning medewerkers

1. De beloning en de overige arbeidsvoorwaarden van de medewerker worden vastgesteld met inachtneming van de van tijd tot tijd geldende CAO, Wet, de door Opdrachtgever aangeleverde informatie over diens arbeidsvoorwaarden en de met medewerker gemaakte afspraken. De medewerker heeft recht op gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden. Dit betekent dat:

- het totaal van de essentiële arbeidsvoorwaarden van de medewerker tenminste gelijkwaardig moet zijn aan het totaal van de essentiële arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van Opdrachtgever met een gelijk(waardige) functie;
- het totaal van de niet-essentiële arbeidsvoorwaarden tenminste gelijkwaardig moet zijn aan het totaal van de niet-essentiële arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van Opdrachtgever met een gelijk(waardige) functie;
- het totaal van de essentiële en niet-essentiële arbeidsvoorwaarden tenminste gelijkwaardig moet zijn aan het totaal aan arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van Opdrachtgever met een gelijk(waardige) functie.

2. Om Werken met Passie in staat te stellen ten minste gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden en de daarbij behorende tarieven vast te stellen, verstrekt Opdrachtgever – conform artikel 12a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs – tijdig vóór aanvang van de opdracht, alsmede op eerste verzoek van Werken met Passie en op de door Werken met Passie aangegeven wijze, alle benodigde informatie. Deze informatie heeft betrekking op het niveau van de door de medewerker uit te oefenen functie en de daarbij behorende inschaling, waarbij rekening wordt gehouden met relevante werkervaring en met de

arbeidsvoorwaarden van werknemers van Opdrachtgever met gelijke of gelijkwaardige functies, dan wel – bij gebreke daarvan – de arbeidsvoorwaarden van overige werknemers. Opdrachtgever informeert Werken met Passie onverwijld, op de door Werken met Passie aangegeven wijze, over wijzigingen in of aanvullingen op deze informatie, waaronder begrepen loonsverhogingen. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het bepaalde in de Wet aanpak schijnconstructies, op grond waarvan Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk is voor de betaling van het juiste loon aan de medewerker.

3. Indien op enig moment blijkt dat de door Werken met Passie van Opdrachtgever ontvangen informatie niet (volledig) juist en/of volledig is, of niet volstaat voor de werkelijk door de medewerker uitgeoefende functie, verstrekt Opdrachtgever op eerste verzoek van Werken met Passie en op de door Werken met Passie aangegeven wijze alsnog de juiste en volledige informatie.

4. De functie en/of arbeidsvoorwaarden van de medewerker kunnen tijdens de opdracht worden aangepast, indien de medewerker op die aanpassing in redelijkheid aanspraak heeft met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO of de CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling van Opdrachtgever. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning en/of toekenning van meer arbeidsvoorwaarden, corrigeert Werken met Passie de beloning en/ of andere arbeidsvoorwaarde(n) van de medewerker dienovereenkomstig, voor zover nodig met terugwerkende kracht.

5. Werken met Passie draagt, en/of door Werken met Passie ingeschakelde derden dragen, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zorg voor de verloning van de medewerker en de afdracht van verschuldigde loonheffingen. Loon en vergoedingen worden bruto uitbetaald, tenzij Werken met Passie voor het onbelast uitbetalen van een kostenvergoeding gebruik kan maken van de gerichte vrijstellingen, zoals opgenomen in de Wet op de loonbelasting 1964 en aan de voorwaarden voor gerichte vrijstelling kan voldoen. Indien Werken met Passie voor de voldoening aan deze voorwaarden en/of het bewijs hiervan afhankelijk is van Opdrachtgever, zorgt Opdrachtgever ervoor dat hij en/of de medewerker, voorafgaand aan de uitbetaling, de benodigde informatie en - voor zover nodig- de originelen van onderliggende bewijsstukken aan Werken met Passie verstrekt of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is Werken met Passie en de Belastingdienst toegang geven tot de benodigde informatie en bewijsstukken. In het laatste geval bewaart Opdrachtgever de informatie en onderliggende bewijsstukken gedurende 7 jaar na afloop van het kalenderjaar, waarin de medewerker voor hem werkzaam is geweest. Opdrachtgever betaalt of verstrekt zonder toestemming van Werken met Passie geen vergoedingen of verstrekkingen aan de medewerker. Indien Opdrachtgever vergoedingen betaalt of verstrekkingen doet aan de medewerker, draagt Opdrachtgever zorg voor de afdracht van alle over die vergoedingen of verstrekkingen verschuldigde loonheffingen. Opdrachtgever vergoedt aan Werken met Passie alle schade die deze lijdt als gevolg van het feit dat over vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn als gevolg van het niet naleven door Opdrachtgever van de hiervoor genoemde verplichtingen en vrijwaart Werken met Passie tegen aanspraken van de medewerker of derden, waaronder de Belastingdienst, ter zake.

6. Indien blijkt dat de medewerker – onbedoeld - wordt aangemerkt als payrollmedewerker, worden de daardoor ontstane extra kosten aan Opdrachtgever doorberekend. In dat geval verleent Opdrachtgever alle benodigde medewerking om Werken met Passie in staat te stellen de payrollovereenkomst naar behoren uit te voeren en/of te beëindigen. In dat kader kan onder meer van Opdrachtgever worden verlangd dat deze een overeenkomst aangaat met één van de payrollondernemingen, waarmee Werken met Passie een samenwerking heeft.

Artikel 11. Goede uitoefening van leiding en toezicht medewerkers

1. Opdrachtgever gedraagt zich bij de uitoefening van leiding en toezicht ten aanzien van de medewerker op dezelfde zorgvuldige wijze als tegenover zijn eigen personeel.

2. Opdrachtgever is gehouden Werken met Passie periodiek op de hoogte te stellen en te houden over het functioneren en welzijn van de medewerker(s). Omstandigheden die mogelijk invloed hebben op de continuering van de terbeschikkingstelling, dienen zo spoedig mogelijk door Opdrachtgever aan Werken met Passie gemeld te worden.

3. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Werken met Passie niet toegestaan de medewerker op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van deze derde of een door deze aan te wijzen derde werkzaamheden te verrichten. Onder een derde wordt mede verstaan een (rechts) persoon, waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

4. Indien Werken met Passie de toestemming als bedoeld in het derde lid verleent gelden hiervoor in de volgende voorwaarden:

- Opdrachtgever bedingt bij de derde dat deze derde de op grond van de opdracht, de overige overeenkomst(en) en deze voorwaarden op Opdrachtgever rustende verplichtingen kent, aanvaardt en nakomt, voor zover Opdrachtgever deze verplichtingen gezien hun aard niet zelf kan nakomen;

- onverminderd het hiervoor bepaalde blijft Opdrachtgever jegens Werken met Passie aansprakelijk voor nakoming van alle op grond van de opdracht, de overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden op Opdrachtgever rustende verplichtingen;
 - Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Werken met Passie ter zake van alle schade, die voortvloeit uit een handelen of nalaten van de derde met betrekking tot (de tewerkstelling van) de medewerker en/of een handelen of nalaten van de medewerker;
 - Opdrachtgever komt schriftelijk met de derde overeen dat de derde de medewerker niet ter beschikking stelt aan een andere derde;
 - Opdrachtgever komt zijn wettelijke verplichtingen als uitlener na met betrekking tot het ter beschikking stellen van medewerkers.
 - Werken met Passie is gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen aan haar toestemming.
5. Opdrachtgever kan de medewerker slechts te werk stellen in afwijking van het bij de opdracht, de voorwaarden en/of enige overeenkomst bepaalde, indien Werken met Passie en de medewerker daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
6. Opdrachtgever stelt de medewerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Werken met Passie niet te werk buiten Nederland. Dit geldt ook in het geval de medewerker de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk thuis verricht en de medewerker niet in Nederland woonachtig is. Werken met Passie verleent uitsluitend toestemming voor buitenlandse tewerkstelling, indien en onder de voorwaarde dat:
- tewerkstelling in het buitenland is toegestaan;
 - wordt voldaan aan de eisen die gelden voor de voorgenomen tewerkstelling in het buitenland;
 - Opdrachtgever Werken met Passie tenminste 14 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden in het buitenland heeft geïnformeerd omtrent de voorgenomen tewerkstelling in het buitenland, zodat Werken met Passie tijdig een A 1-verklaring kan aanvragen en voldoen aan de meldplicht indien dat op grond van de detacheringsrichtlijn (96/71/EG) vereist is en Opdrachtgever (mede) ten behoeve van de medewerker een deugdelijke reisverzekering afsluit, die ook zakelijk verkeer dekt;
 - Opdrachtgever in Nederland is gevestigd;
 - de werkzaamheden in het buitenland door de medewerker worden verricht onder strikte leiding en toezicht van Opdrachtgever;
 - de tewerkstelling niet langer dan 183 kalenderdagen, inclusief niet gewerkte dagen waarop de medewerker wel in het buitenland verblijft, voortduurt;
 - de medewerker schriftelijk heeft ingestemd met de tewerkstelling;
- Werken met Passie kan nadere voorwaarden aan haar toestemming verbinden.
7. Opdrachtgever kan in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden door de medewerker bedrijfsmiddelen aan de medewerker verstrekken. Opdrachtgever verstrekt de medewerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Werken met Passie geen bedrijfsmiddelen waarvan het gebruik door de medewerker niet beperkt is tot de uitvoering van de werkzaamheden. Hieronder vallen in het bijzonder laptops, mobiele telefoons, smartphones en vervoersmiddelen. In geval van het verstrekken van bedrijfsmiddelen door Opdrachtgever aan de medewerker, draagt Opdrachtgever zorg voor een adequate verzekering van de bedrijfsmiddelen en de medewerker als gebruiker daarvan. Werken met Passie is niet aansprakelijk voor schade die door de medewerker aan of met het bedrijfsmiddel is veroorzaakt dan wel voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van het bedrijfsmiddel.
8. Opdrachtgever vergoedt aan de medewerker de schade die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, is beschadigd of teniet gegaan.
9. Werken met Passie is tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade aan Opdrachtgever, derden of de medewerker zelf, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de medewerker, tenzij - en dan voor zover - die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Werken met Passie bij de selectie van de (aspirant-)medewerker.
10. Opdrachtgever vrijwaart Werken met Passie tegen elke aanspraak van derden of de medewerker jegens Werken met Passie als werkgever van de medewerker ter zake van de in de leden 7, 8 en 9 van dit artikel bedoelde schade en vergoedt alle daarmee samenhangende en in redelijkheid door Werken met Passie gemaakte kosten.

Artikel 12. Arbeidsomstandigheden medewerkers

1. Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. Opdrachtgever verstrekt Werken met Passie op grond van artikel 5 lid 5 Arbeidsomstandighedenwet tijdig voor de aanvang van de werkzaamheden de beschrijving uit de risico-

inventarisatie en -evaluatie van de risico's op de werkplek van de medewerker en van de risico beperkende maatregelen (Arbo document). Opdrachtgever is jegens de medewerker en Werken met Passie verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Het in dit lid bepaalde geldt ook voor de thuiswerkplek, indien de medewerker de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk thuis verricht.

2. Indien een verzoek van de medewerker tot aanpassing van de locatie van de werkplek wordt ontvangen door Opdrachtgever, dient deze dit verzoek direct door te sturen aan Werken met Passie. Over een dergelijk verzoek dient afstemming plaats te vinden tussen partijen. Opdrachtgever werkt mee aan een dergelijk verzoek binnen de wettelijke kaders.

3. Indien de medewerker schade lijdt bij de uitvoering van werkzaamheden voor Opdrachtgever of bij deelname aan activiteiten van Opdrachtgever of de in artikel 11 lid 4 bedoelde derde, informeert Opdrachtgever Werken met Passie hiervan zo spoedig mogelijk. Opdrachtgever stelt daarnaast een schriftelijke rapportage van het voorval op en verstrekt deze aan Werken met Passie. Indien wettelijk vereist is, stelt Opdrachtgever bovendien onverwijld de bevoegde instanties van het voorval op de hoogte. In de voornoemde rapportage wordt de toedracht van het voorval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre de schade het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van de schade.

4. Opdrachtgever vergoedt aan de medewerker alle schade die de medewerker lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden of deelname aan activiteiten van Opdrachtgever of de in artikel 11 lid 3 bedoelde derde, indien en voor zover Opdrachtgever en/of Werken met Passie daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658, artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.

5. Indien de medewerker overlijdt, vergoedt Opdrachtgever, met inachtneming van artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek, de schade aan de in dat artikel bedoelde personen.

6. Opdrachtgever vrijwaart Werken met Passie tegen elke aanspraak van de medewerker of de in lid 5 bedoelde personen jegens Werken met Passie in haar hoedanigheid als werkgever, voor zover deze aanspraken betrekking hebben op de in dit artikel bedoelde schade. Opdrachtgever vergoedt tevens alle daarmee samenhangende kosten die Werken met Passie in redelijkheid heeft gemaakt.

Artikel 13. Tarieven terbeschikkingstelling medewerkers

1. Het in de opdracht(bevestiging) vermelde tarief is het tarief over de normale uren, te weten de uren die tegen 100% van het geldende salaris worden uitbetaald. Indien de medewerker recht heeft op een toeslag op dit salaris is het tarief evenredig hoger.

In het vermelde tarief zijn inbegrepen: het 100% salaris, de kosten van de aan de medewerker toekomende wettelijke en voor alle werknemers geldende bovenwettelijke vakantiedagen, adv (voor zover toegekend in tijd), feestdagen, kort verzuim en ander wettelijk verlof conform de Wet Arbeid en zorg, inactiviteit, ziekteverzuim, vakantiebijslag, de waarde van het bij Opdrachtgever geldende individueel keuzebudget (exclusief de volgende daarin - herleidbaar - opgenomen bronnen: vakantiebijslag, bovenwettelijke vakantiedagen en eindejaarsuitkering), het voor de medewerker geldende uitzendpensioen, de Werken met Passie standaard regelingen voor bijzonder verlof en de hierover verschuldigde loonheffing en premies werknemersverzekeringen en een marge voor overheadkosten en winst. De kosten van andere arbeidsvoorwaarden, inclusief kostenvergoedingen, eventuele compensaties voor betere arbeidsvoorwaarden van Opdrachtgever en kosten van verplichte of door Opdrachtgever verzochte opleidingen zitten niet in het vermelde tarief en worden - vermeerderd met de hierover verschuldigde loonheffing, premies, andere werkgeverslasten en de geldende marge - apart doorberekend:

- als gewerkte uren, zoals bij Opdrachtgever toepasselijk maatschappelijk verlof en/of opleidingsdagen en/of;
- als opslag/toeslag op het bruto uurloon, zoals een aan de medewerker verschuldigde compensatie voor individuele bovenwettelijke vakantiedagen of pensioen en/of;
- als eenmalige of gespreide vergoeding of vergoeding op declaratiebasis (zoals bijvoorbeeld een eenmalige uitkering, winstuitkering of kostenvergoeding).

2. Het tarief wordt berekend over de door de medewerker gewerkte uren en de overige uren, die op grond van deze voorwaarden, de opdracht(bevestiging) en/of overige overeenkomst door Werken met Passie in rekening worden gebracht. Pauzes worden aan de medewerker doorbetaald en aan Opdrachtgever doorberekend, indien het eigen personeel van Opdrachtgever ook recht heeft op doorbetaling van pauzes. Behoudens voor zover elders in deze voorwaarden, de opdracht(bevestiging)

of overige overeenkomst anders is bepaald, wordt het tarief niet berekend over de uren die niet door de medewerker gewerkt zijn als gevolg van ziekte, feestdag(en), vakantie, bijzonder verlof (conform standaardregeling Werken met Passie) en/of wettelijk verlof als bedoeld in de Wet Arbeid en zorg, dan wel ongeoorloofde afwezigheid van de medewerker.

3. Over alle in rekening gebrachte bedragen wordt BTW in rekening gebracht.

4. Indien op enig moment tijdens de opdracht blijkt dat de medewerker recht heeft en/of had op meer en/of betere arbeidsvoorwaarden is Werken met Passie gerechtigd deze, voor zover van toepassing met terugwerkende kracht, aan Opdrachtgever door te berekenen, vermeerderd met de hierover verschuldigde werkgeverslasten, geldende marge en eventuele door de te late betaling ontstane kosten. Werken met Passie is bovendien gerechtigd om de verschuldigde tarieven, inclusief de tarieven voor apart doorberekende arbeidsvoorwaarden en overige kosten tijdens de opdracht, voor zover nodig met terugwerkende kracht, aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid als gevolg van (wijziging van) de CAO, de SFU CAO, de voor de medewerker geldende pensioen-/ arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of (wijziging van) de bij Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden en/of
- een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving en/of de gewijzigde uitleg daarvan in jurisprudentie, waaronder begrepen (de uitvoering van) de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift en/of
- een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid in verband met door Werken met Passie te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen, verplichte en door Opdrachtgever verzochte scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van medewerkers.

Daarnaast is Werken met Passie gerechtigd haar tarieven jaarlijks in week 1 te verhogen op basis van de CBS index CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloning voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008 M-N Zakelijke dienstverlening). Iedere aanpassing van het tarief wordt zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever bekendgemaakt.

5. Indien Werken met Passie in een prijsvoorstel, (opdracht)bevestiging of andere overeenkomst schriftelijk is afgeweken van het bepaalde in dit artikel blijft het bepaalde in dit artikel gelden voor zover hiervan schriftelijk niet is afgeweken.

Artikel 14. Tijdverantwoording

1. Werken met Passie stelt haar factuur op conform een door Opdrachtgever geaccordeerde tijdverantwoording, overeenkomstig lid 2 of op een andere overeengekomen wijze.

2. Indien geen andere wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, vindt de tijdverantwoording plaats door middel van door Werken met Passie via de internetportal aangeboden urenoverzichten. Opdrachtgever is gehouden de tijdverantwoording - met inachtneming van het in lid 3 en 4 bepaalde uiterlijk op de dinsdag na afloop van de werkweek waarop de tijdverantwoording betrekking heeft voor 12.00 uur te controleren op juistheid en volledigheid en deze zo nodig aan te vullen of te corrigeren. Opdrachtgever wordt geacht een tijdverantwoording te hebben geaccordeerd indien hij een hem via de internetportal aangeboden urenoverzicht niet tijdig heeft gecorrigeerd. Verzorgt Werken met Passie tevens de planning voor Opdrachtgever, dan dient Opdrachtgever de tijdverantwoording uiterlijk op de dinsdag na afloop van de werkweek waarop de tijdverantwoording betrekking heeft voor 12:00 uur actief via de internetportal te accorderen.

3. Ongeacht de wijze van tijdverantwoording is Opdrachtgever gehouden erop toe te (doen) zien, dat in de tijdverantwoording de volgende gegevens correct en volledig zijn vermeld: de naam van de medewerker, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de voorwaarden de opdracht(bevestiging) en/ of overige overeenkomst het opdrachtgeversttarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en - voor zover vermeld - eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

4. Ongeacht de wijze van tijdverantwoording zorgt Opdrachtgever er voor dat Werken met Passie, zo snel mogelijk na en uiterlijk voor 12:00 uur op de dinsdag aansluitend aan de door de medewerker gewerkte week, over de juiste, volledige en door hem geaccordeerde tijdverantwoording beschikt. Wordt de concept-tijdverantwoording om redenen die niet aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen pas na dit tijdstip aan Opdrachtgever aangeboden, dan controleert Opdrachtgever de tijdverantwoording onmiddellijk nadat deze beschikbaar is gesteld en corrigeert en/of accordeert deze zo nodig.

5. Indien opdrachtgever de tijdverantwoording op andere - dan de in lid 2 bedoelde wijze - aanlevert zorgt opdrachtgever ervoor dat de tijdverantwoording 5 jaar beschikbaar blijft.

6. Indien en voor zover de medewerker en Opdrachtgever van mening verschillen over de juistheid of volledigheid van de tijdverantwoording, is Werken met Passie gerechtigd de uren, kosten en toeslagen vast te stellen overeenkomstig de opgave van de medewerker, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem opgegeven informatie correct is. Indien Opdrachtgever de tijdverantwoording - op andere dan de in lid 2 bedoelde wijze - aanlevert, geeft hij de medewerker de gelegenheid de tijdverantwoording (tijdig) te controleren.

Artikel 15. Indienstneming medewerker door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is met inachtneming van het bepaalde in dit artikel gerechtigd een arbeidsverhouding, zoals bedoeld in artikel 1 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden, aan te gaan met een medewerker.
2. Opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de medewerker aan te gaan, brengt Werken met Passie hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft. Opdrachtgever is bekend met de wet- en regelgeving op het gebied van opvolgend werkgeverschap en aanvaardt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de medewerker. Werken met Passie kan, voor zover de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving dit toelaten, op verzoek van Opdrachtgever informatie over dit arbeidsverleden verschaffen, maar kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid hiervan, mede omdat zij hiervoor afhankelijk is van de medewerker.
3. Opdrachtgever gaat geen arbeidsverhouding aan met een medewerker wiens terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is geëindigd.
4. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die medewerker - op basis van die opdracht - 1560 uren heeft gewerkt, is Opdrachtgever aan Werken met Passie een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende tarief over 1560 uren minus de - op basis van de opdracht - reeds door die medewerker gewerkte uren. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.
5. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende tarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer- / uren) over de resterende duur van de opdracht of - ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is - over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat Opdrachtgever altijd ten minste de in lid 4 genoemde vergoeding is verschuldigd. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.
6. Indien Opdrachtgever overeenkomstig dit artikel een arbeidsverhouding aangaat met een medewerker eindigt de opdracht tussen Opdrachtgever en Werken met Passie met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
7. Indien Opdrachtgever met de medewerker niet aansluitend, maar binnen 12 maanden na het einde van diens terbeschikkingstelling, een arbeidsverhouding aangaat, is hij eveneens de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat Opdrachtgever de medewerker hiertoe - rechtstreeks of via derden - heeft benaderd als wanneer de medewerker - rechtstreeks of via derden - bij Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

Artikel 16. Facturatie en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of bepaald in deze Algemene Voorwaarden, wordt wekelijks gefactureerd en wordt de factuur door middel van een elektronisch bericht aangeboden in een door Werken met Passie te bepalen formaat en opmaak.
2. Opdrachtgever is gehouden elke factuur van Werken met Passie te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Opdrachtgever verstrekt op eerste verzoek van Werken met Passie een schriftelijke machtiging aan Werken met Passie om het bedrag van de factuur door middel van automatische incasso binnen de overeengekomen termijn van het door Opdrachtgever opgegeven bankrekeningnummer af te schrijven. Indien geen termijn is overeengekomen, bedraagt deze 14 kalenderdagen na factuurdatum. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende saldo op het door hem opgegeven bankrekeningnummer en onthoudt zich van het storneren van enige betaling aan Werken met Passie.
4. Uitsluitend betalingen aan Werken met Passie of een door Werken met Passie schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door Opdrachtgever aan een medewerker, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover Werken met Passie en kunnen geen grond opleveren voor korting, opschorting of verrekening.

5. Indien een factuur niet binnen de in lid 2 genoemde termijn is betaald, is Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 2% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval genoemde wettelijke handelsrente geldt. De in het bezit van Werken met Passie zijnde kopie van de door Werken met Passie aan Opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
6. Indien Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen 5 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan Werken met Passie te melden. Na deze periode vervalt het recht van Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
7. Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
8. Werken met Passie is gerechtigd de kredietwaardigheid te toetsen van Opdrachtgever en aan hem gelieerde ondernemingen.
9. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Werken met Passie, aanleiding geeft, is Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Werken met Passie:
- een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in lid 3 te geven;
 - een voorschot te verstrekken; en/of
 - afdoende zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen jegens Werken met Passie, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van Opdrachtgever.
10. Indien Opdrachtgever het in lid 9 bedoelde voorschot niet verstrekt, de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Werken met Passie gestelde termijn, geen machtiging tot automatische incasso geeft of de automatische incasso storneert als bedoeld in lid 3, is Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Werken met Passie gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit alle opdrachten en/ of overige overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten dan wel alle opdrachten en/of overige overeenkomsten met Opdrachtgever direct op te zeggen zonder daartoe schadeplichtig jegens Opdrachtgever te zijn in verband met deze opschorting of opzegging. Alle vorderingen van Werken met Passie worden als gevolg van de opzegging onmiddellijk opeisbaar.
11. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Werken met Passie maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,00 per vordering), tenzij Werken met Passie aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding is door Opdrachtgever verschuldigd zodra Opdrachtgever in verzuim is en wordt zonder nader bewijs in rekening gebracht.
12. Indien de opdracht is aangegaan met meer dan één opdrachtgever, behorend tot dezelfde groep van ondernemingen, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur. Volledige betaling van de factuur, eventuele bijkomende kosten en rente door een opdrachtgever ontslaat de overige opdrachtgevers van hun betalingsverplichting jegens Werken met Passie.
13. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd facturen in termijnen te betalen, tenzij Werken met Passie daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Werken met Passie is voorts gerechtigd tot opschorting en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien geen betaling in termijnen is overeengekomen, geldt eveneens dat bij het onbetaald laten van enige factuur van Werken met Passie zowel het volledig saldo van de betreffende factuur, alsmede reeds gefactureerde en nog te factureren diensten en/of werkzaamheden, alsmede al het overige hetgeen schuldeiser van Opdrachtgever te vorderen mocht hebben ineens opeisbaar zijn.
14. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aan de zijde van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Werken met Passie onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

1. Werken met Passie heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor verzekerde bedragen, die in overeenstemming zijn met de binnen de branche gebruikelijke bedragen.
2. Iedere uit de opdracht en/of overeenkomst met betrekking tot de terbeschikkingstelling van een medewerker voortvloeiende aansprakelijkheid van Werken met Passie is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Werken met Passie in dat onderhavige geval uitkeert. Mocht haar verzekeraar niet tot uitkering overgaan – om welke reden dan ook – dan is de door Werken met Passie te vergoeden directe schade beperkt tot het op grond van deze Algemene Voorwaarden, de opdracht(bevestiging) en/of overeenkomst in rekening te brengen tarief over de duur van de opdracht met een maximum van 3 maanden. De totale aansprakelijkheid van Werken met Passie – uit welke hoofde dan ook - is te allen tijde beperkt tot maximaal een bedrag ad €25.000,00.
3. Aansprakelijkheid van Werken met Passie voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Werken met Passie voorgeschreven toeleveranciers, personeel of enig andere derde, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Werken met Passie verband houdende met vernijing, vernietiging of verlies van gegevens of documenten. Werken met Passie is ook niet aansprakelijk voor schade aan zaken van Opdrachtgever of derden, waaronder beschadiging, vernijing of verlies van zaken.
4. De in de leden 2 en 3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid van Werken met Passie, komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Werken met Passie.
5. Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Werken met Passie wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien Opdrachtgever Werken met Passie onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn tot zuivering van de nakoming wordt gesteld, en Werken met Passie ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Werken met Passie adequaat kan reageren.
6. Eventuele aanspraken tot vergoeding van (directe) schade dienen binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn recht op vergoeding van schade heeft verwerkt.
7. Voor zover Werken met Passie bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van andere leveranciers dan wel ingeschakelde personen dan wel ingeschakelde derden, gelden dezelfde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid, zoals deze zijn verwoord in deze Algemene Voorwaarden ten gunste van deze leveranciers dan wel ingeschakelde personen en/of ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben. Werken met Passie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van een handelen of nalaten van andere partijen, waarmee Opdrachtgever rechtstreeks een overeenkomst heeft gesloten.
8. Werken met Passie is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, uit welke hoofde dan ook, van ingeschakelde derden. Werken met Passie kan aansprakelijkheidsbeperkingen van derden ook namens Opdrachtgever aanvaarden.
9. Werken met Passie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Werken met Passie is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens aan Werken met Passie.
10. De uitvoering van de opdracht door of namens Werken met Passie geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen nimmer rechten ontleen aan de uitvoering van de opdracht door Werken met Passie. Opdrachtgever vrijwaart Werken met Passie tegen alle vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden – uit welke hoofde dan ook - door of verband houdende met door Werken met Passie ten behoeve van Opdrachtgever geleverde diensten en/of verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever vergoedt tevens de kosten van juridische bijstand, zowel in en buiten rechte, die Werken met Passie in dit verband maakt.
11. Opdrachtgever vrijwaart Werken met Passie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
12. Opdrachtgever verzekert zich, voor zover mogelijk, afdoende tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Werken met Passie verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 18. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de ICT-middelen, de teksten, data(bestanden), formats, logo's, merken, overig beeld- en/ of geluidsmateriaal en elk ander materiaal, daaronder begrepen het

ontwerp, de selectie en rangschikking daarvan, waar Opdrachtgever toegang toe krijgt in het kader van de aanbidding, opdracht en/of enige overeenkomst, met uitzondering van materiaal van Opdrachtgever, berusten uitsluitend bij Werken met Passie of haar licentiegevers. Dit geldt ook voor eventueel specifiek op verzoek en/of op kosten van Opdrachtgever gemaakte aanpassingen, aanvullingen of werken. Aan Opdrachtgever wordt met betrekking tot de ICT-middelen en voornoemd materiaal alleen een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht verschaft, voor zover en zolang dit nodig is om gebruik te kunnen maken van de tussen Werken met Passie en Opdrachtgever overeengekomen diensten. Door Werken met Passie specifiek voor Opdrachtgever vervaardigd materiaal mag ook na afloop van de dienstverlening nog - voor eigen interne bedrijfsdoeleinden - door Opdrachtgever worden gebruikt.

2. Opdrachtgever vrijwaart Werken met Passie tegen alle aanspraken van derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van die derden op door Opdrachtgever in het kader van de aanbidding, opdracht en/of enige overeenkomst aan Werken met Passie of de medewerker beschikbaar gesteld materiaal.

3. Aan Opdrachtgever komen de intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de door de medewerker verrichten werkzaamheden toe, indien en voor zover dit bij de Wet is bepaald. Op verzoek van Opdrachtgever laat Werken met Passie de medewerker een schriftelijke verklaring ondertekenen, voor zover nodig en mogelijk, om te bewerkstelligen dat alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten van de werkzaamheden van de medewerker aan Opdrachtgever toekomen dan wel aan Opdrachtgever worden overgedragen.

4. Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de medewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 3 bedoelde intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert Werken met Passie over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Werken met Passie.

5. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel jegens Werken met Passie niet nakomt, dan wel handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, verbeurt Opdrachtgever aan Werken met Passie door de overtreding en/of niet-nakoming een onmiddellijke opeisbare, niet voor verrekening, opschorting of matiging vatbare, boete van €5.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 500,00 per dag dat de overtreding en/of niet-nakoming voortduurt, onverminderd het recht om naast de boete de daadwerkelijk als gevolg van de overtreding en/of niet-nakoming geleden schade op Opdrachtgever te verhalen en/of nakoming te vorderen.

Artikel 19. Geheimhouding

1. Werken met Passie en Opdrachtgever verstrekken geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten, medewerkers, werknemers, klanten en overige relaties, die aan hen bekend is geworden in verband met een aanbidding, opdracht of overige overeenkomst, aan derden. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

2. Indien Werken met Passie op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de Wet of de bevoegde rechter, aangewezen derden te verstrekken en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Werken met Passie jegens Opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling wegens schending van de verplichting tot geheimhouding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. De wederzijdse verplichting tot geheimhouding duurt ook na beëindiging van de Overeenkomst voort.

4. Opdrachtgever en Werken met Passie leggen de verplichtingen uit dit artikel ook op aan de door hen ingeschakelde derden.

Artikel 20. Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

Opdrachtgever verklaart zich bekend met de wet- en regelgeving betreffende het vaststellen van de identiteit van medewerkers. Opdrachtgever is gehouden zelf:

- de identiteit van de kandidaat, de medewerker of een andere bij hem werkzame persoon vast te stellen en daartoe een zorgvuldige controle uit te voeren van een origineel identiteitsdocument als bedoeld in artikel 1, sub 1, 2 en 3, van de Wet op de identificatieplicht, uitvoeren; en
- vast te stellen of de aan hem voorgestelde kandidaten, de bij hem werkzame medewerkers of andere personen, gerechtigd zijn om in Nederland arbeid te verrichten.

Enkel indien sprake is van een wettelijke verplichting, zoals in geval van terbeschikkingstelling van vreemdelingen als bedoeld in artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen, verstrekt Werken met Passie voorafgaand aan de terbeschikkingstelling een afschrift van het identiteitsdocument aan Opdrachtgever.

Opdrachtgever vergewist zich er voorafgaand aan de terbeschikkingstelling van dit afschrift heeft ontvangen en in zijn administratie heeft opgenomen.

Artikel 21. Privacy

1. In het kader van de opdracht en/of enige overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van kandidaten en medewerkers, plaats. Opdrachtgever en Werken met Passie zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.
2. Zowel Werken met Passie als Opdrachtgever kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke, tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat één van de partijen verwerker is ten behoeve van de ander. In dat geval zullen partijen een verwerkersovereenkomst overeenkomen.
3. Opdrachtgever verlangt geen gegevens van Werken met Passie die Werken met Passie op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken en/of verzamelen.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Werken met Passie aan hem verstrekte gegevens. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Werken met Passie alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en een rechtsgeldige grondslag heeft, zoals benodigde toestemming van de betreffende personen.
5. Opdrachtgever vrijwaart Werken met Passie tegen elke aanspraak van kandidaten, medewerkers, werknemers van Opdrachtgever of overige derden jegens Werken met Passie in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door Werken met Passie gemaakte kosten.

Artikel 22. Gebruik van ICT-middelen

1. Werken met Passie kan in het kader van de uitvoering van de dienst(en) gebruik maken van ICT-middelen en deze voor gebruik door Opdrachtgever beschikbaar maken, onder meer voor de uitwisseling van gegevens en het verrichten van rechtshandelingen. Op het gebruik van deze ICT-middelen is het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden van toepassing. In afwijking van artikel 3:15a lid 2 en 3 BW en artikel 6:227a lid 1 BW worden rechtshandelingen verricht met gebruikmaking van de ICT-middelen en daarvoor door Werken met Passie voorgeschreven procedures.
2. Opdrachtgever neemt bij het gebruik van de ICT-middelen alle mogelijke zorgvuldigheid in acht en houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, deze voorwaarden en de bij of voor de ICT-middelen gepubliceerde of op andere wijze door Werken met Passie verstrekte (nadere) gebruiksvoorwaarden en/of gebruiksinstructies, inclusief eventuele wijzigingen daarin.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij en zijn werknemers, daaronder begrepen door hem ingeschakelde derden, maken van de ICT-middelen en staat er voor in dat deze werknemers of derden bevoegd en gerechtigd zijn tot het gebruik van de ICT-middelen en de daarmee uitgewisselde informatie en tot het verrichten van rechtshandelingen met behulp van de ICT-middelen. Opdrachtgever ziet erop toe dat alleen werknemers, die betrokken zijn bij de voorbereiding, uitvoering en/of afwikkeling van de aanbidding, opdracht en/of overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Werken met Passie toegang krijgen tot en gebruik maken van de ICT-middelen. Opdrachtgever vergoedt Werken met Passie alle schade, die voortvloeit uit een onjuist of onterecht gebruik door (werknemers van) Opdrachtgever van de ICT-middelen en Werken met Passie vrijwaren tegen aanspraken van derden die verband houden met dit gebruik en/of de middelen de ICT-middelen uitgewisselde gegevens. Onverminderd haar overige rechten is Werken met Passie bevoegd het gebruik van de ICT-middelen op te schorten of (betreffende werknemer van de) Opdrachtgever - tijdelijk of definitief - de toegang tot de ICT-middelen te ontzeggen, indien hij zich niet aan de voornoemde voorwaarden en/of instructies houdt. Werken met Passie is niet aansprakelijk voor eventuele hierdoor door Opdrachtgever geleden schade.
4. Opdrachtgever treft passende technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen onder andere ten behoeve van het juiste en ongestoorde gebruik van de ICT-middelen en daarmee uitgewisselde informatie en ter voorkoming van schade.
5. Indien Opdrachtgever voor het gebruik van ICT-middelen inloggegevens ontvangt van Werken met Passie dienen deze inloggegevens strikt vertrouwelijk te worden behandeld. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor ieder gebruik en misbruik dat met behulp van die inloggegevens wordt gemaakt van de ICT-middelen. Rechtshandelingen, verricht met gebruikmaking van de inloggegevens (zoals bijvoorbeeld het doen van aanvragen of het corrigeren van een via de tool aangeboden tijdverantwoording) binden Opdrachtgever. Werken met Passie mag er van uit gaan dat gebruikers van de inloggegevens bevoegd zijn Opdrachtgever te vertegenwoordigen. Indien Opdrachtgever vermoedt dat de vertrouwelijkheid van de inloggegevens is geschonden of dat er sprake is van misbruik van de inloggegevens, meldt Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk bij Werken met Passie. Werken met Passie deactiveert vervolgens zo spoedig mogelijk de betreffende inloggegevens.

Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle adviezen, aanbiedingen, offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tussen Werken met Passie en Opdrachtgever, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van een overeenkomst tussen Werken met Passie en Opdrachtgever, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.
3. Partijen treden eerst met elkaar in overleg om tot een minnelijke oplossing te komen.

Artikel 24. Slotbepalingen

1. De Algemene Voorwaarden van Werken met Passie zijn te allen tijde te downloaden via www.werkenmetpassie.nl.
2. Werken met Passie is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde.
3. In geval van bijzondere – voorziene of onvoorziene - omstandigheden, zoals ontwikkelingen in wet- en regelgeving en in de CAO, is Werken met Passie gerechtigd de opdracht of overige overeenkomst per direct aan te passen of te beëindigen, indien gezien die bijzondere omstandigheden redelijkerwijs niet van Werken met Passie gevergd kan worden de opdracht of overige overeenkomst onder dezelfde voorwaarden te laten voortduren.
4. Opdrachtgever verklaart door zijn schriftelijk akkoord van de aanbieding en/of offerte, door ondertekening van de overeenkomst, door akkoordverklaring per email of door akkoord op andere wijze, een exemplaar van de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en daarvan kennis te hebben genomen. Opdrachtgever verklaart tevens met de inhoud van deze Algemene Voorwaarden akkoord te gaan en opdracht te geven tot uitvoering van de in de aanbieding en/of offerte genoemde werkzaamheden en/of diensten, conform de Algemene Voorwaarden van Werken met Passie.